



Internet del sitio : [www.camping-dordogne.info](http://www.camping-dordogne.info)  
Correo : [camping.dordogne@gmail.com](mailto:camping.dordogne@gmail.com)  
Tel: 05.53.29.70.37

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Decisión de clasificación (artículo D.332-2 a D.332-4 del Código de Turismo) 31 de julio de 2015- Categoría 3 estrellas - 64 ubicaciones - señor: 878 100 585 R.C.S Bergerac

### **Artículo 1 - Alcance de los términos y condiciones de venta**

Estos términos y condiciones rigen como de los derechos todas las ventas de estancias realizadas en el sitio [www.camping-dordogne.info](http://www.camping-dordogne.info). Son parte integrante de cualquier contrato entre el camping y sus clientes.

Cada huésped reconoce que ha leído estos términos y condiciones antes de cualquier reserva de una estancia, para él y cualquier persona que participe en la estancia.

De acuerdo con la ley vigente, estos términos y condiciones se ponen a disposición de cualquier cliente para obtener información antes de la celebración de cualquier contrato de venta de estancias. También se pueden obtener mediante una simple solicitud por escrito a la sede de la escuela.

### **Artículo 2 - Condiciones de reserva 2.1 Precio y pago**

El precio de las estancias se muestra en euros, IVA incluido. El cliente llama la atención sobre el hecho de que el impuesto de residencia no está incluido en el precio y que las tasas de solicitud están incluidas.

Para reservas de camping: Todos los alquileres están registrados y no se pueden vender. El alquiler solo se hace efectivo con nuestro acuerdo y después de recibir el importe total de la estancia y las tarifas de reserva.

Para reservas de alquiler: Todos los alquileres están registrados y no se pueden vender. El alquiler solo se hace efectivo con nuestro acuerdo y después de recibir el importe total de la estancia y las tarifas de reserva.

Pago inicial: se solicitará un anticipo del 30% del importe total de la estancia en la reserva.

Para retrasos no reportados, el alquiler/ubicación estará disponible 4 horas después de la fecha de llegada mencionada en el contrato de reserva. Transcurrido este tiempo, y en ausencia de un mensaje escrito, la reserva será anulada y el depósito permanecerá adquirido en la dirección del camping.

### **2.2 Cambio de reserva**

No se realizará ninguna reducción en caso de retraso en la llegada o salida anticipada.

### **2.3 Cancelación**

Cualquier reserva que no se haya vendido de acuerdo con los términos y condiciones de venta será cancelada. Para cualquier cancelación que haya transcurrido más de 2 meses antes de la fecha de inicio de la estancia, se devolverá el depósito. Entre 2 meses y 2 semanas, se adquirirán las sumas pagadas. Menos de 15 días antes de la fecha de llegada, se solicitará el importe total.

### **2.4 Retracción**

Las disposiciones legales relativas al derecho de desistimiento en caso de venta a distancia en virtud del Código del Consumidor no son aplicables a los servicios turísticos (artículo L.121-20-4 del Código del Consumidor).

Por lo tanto, para cualquier pedido de una estancia en el camping, el cliente no tiene ningún derecho de desistimiento.

### **Artículo 3 - Cómo se desarrolló la estancia 3.1 Llegadas y salidas**

Alquileres y camping: las llegadas comienzan a las 3pm, las salidas se realizan antes de las 10am, cualquier día de la semana.

### **3.2 Precaución**

El día de la llegada se solicitará un depósito de 150 euros por alojamiento. Se reembolsará el día de su salida, durante el horario de apertura de la caja registradora, tras una revisión de las instalaciones. La facturación de cualquier daño se añadirá al costo de la estancia, así como la limpieza si no sale del alojamiento en un estado de limpieza perfecta. Si no puede estar presente durante el estado de juego, el depósito se le devolverá por correo.

### 3.3 Salida

Cualquier devolución o liberación de la ubicación después de las 10a.m. da como resultado la facturación de una noche adicional. Cualquier prórroga de la estancia debe hacerse al menos 24 horas antes de la fecha de salida programada.

### 3.4 Animales

No se permiten animales dentro de alquileres. Se aceptan en un camping desnudo bajo ciertas condiciones: - vacunas actualizadas (incluida la rabia) - mantenidas con correa - tienen sus necesidades hechas fuera del camping y recoger sus excrementos.

### 3.5 Reglas internas

Según lo exija la ley, usted debe adherirse a nuestras regulaciones internas, presentadas ante la prefectura, publicadas en nuestra recepción y una copia de la cual se le entregará a petición.

#### **Artículo 4 - Responsabilidad**

El Camping se exime de cualquier responsabilidad por cualquier daño al equipo del caravana de autocaravanas, que sería de su propia naturaleza; seguro para su equipo de responsabilidad civil es obligatorio (FFCC, ANWB, ADAC...).

#### **Artículo 5 - Ley aplicable**

Estos términos y condiciones están sujetos a la legislación francesa y cualquier controversia relacionada con su aplicación es competencia del Tribunal Superior o del Tribunal de Comercio de Périgueux.